

# MCloudBridge CloudOps Management Service (MCOM Service- Google Workspace)

데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.  
Specialized Consulting Firm in **Data & AI** Cloud System



**M. Cloud Bridge**

Specialized Consulting Firm in Data & AI

## Agenda

1. Why MCOM Service?
2. MCOM Service 차별성
3. MCOM Service 계약 안내
4. 엠클라우드브리지 소개

# 1. Why MCOM Service?

# 1. Why MCloudBridge CloudOps Management(MCOM) Service? 현재 기업 IT 업무 환경 요약

**MCOM Service**는 일반적인 기업의 IT 인프라 환경을 분석한 결과 인력의 운영비 부담, 장애 처리에 대한 부담, 노후 된 장비의 호환 및 보안 대책, 새로운 장비와 기술 도입에 대한 부담감 등의 문제점을 Google Workspace Managed Service 도입으로 고객사에 최적화 된 형태의 서비스를 제공합니다.

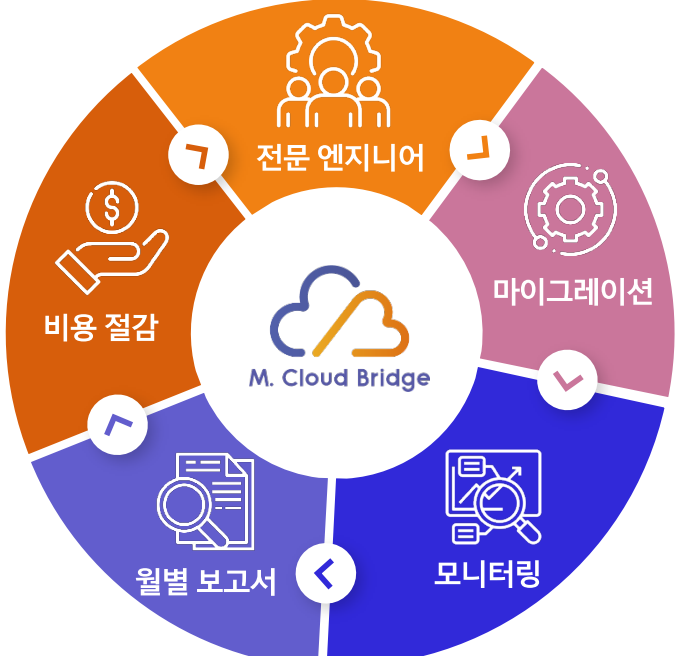
## 현재 기업 IT 업무 환경 요약

### 현재 기업 IT 환경의 관리 한계



장애 처리 문제  
 담당 직원 부재  
 보안 위험

### MCOM 서비스의 차별화된 지원 관리



전문 엔지니어  
 마이그레이션  
 모니터링  
 월별 보고서  
 비용 절감

# 1. Why MCloudBridge CloudOps Management(MCOM) Service? 매니지드 서비스 필요성

**MCOM Service**는 일반적인 IT 인프라 환경에서 발생하는 보안 위험, 운영 비용 증가, 기술 적용 및 인프라 한계 등 여러 문제점을 해결하기 위해 체계적인 관리 및 운영을 통하여 신기술 도입 및 적용과 운영 이력 관리, 보다 효율적인 모니터링 및 운영으로 고객사에 안정적인 서비스를 제공합니다.

## 매니지드 서비스 필요성



### 보안 위험

최신 보안 기술이나 패치를 빠르게 지원하지 않기 때문에 해킹이나 데이터 유출과 같은 보안 위험에 대응이 어려움

- 조직의 68%가 데이터 및 IT인프라를 손상시키는 하나 이상의 공격을 경험함
- 랜섬웨어와 정보 탈취를 위한 해킹 공격 등의 피해 사례가 매년 증가하고 있음
- DDoS 공격 사례 증가로 업무가 마비 되는 빈도수가 지속적 증가



### 운영 비용 증가

노후화 된 하드웨어 및 소프트웨어를 유지 보수 하고 업그레이드 하기 위한 필요 인력과 비용이 매우 높음

- 가장 높은 운영 비용은 일반적으로 인건비이며, 지속적으로 높아지는 인건비로 기업의 부담이 상승
- 사업 운영에 차질이 생기면 막대한 비용이 수반 되기 때문에 기업의 계획에 따라 추가 비용 발생
- 경제적 불확실성이 높아짐에 따라 기업은 새로운 투자에 대한 거부감 형성



### 기술 적용 한계

새로운 기술과 툴을 적용하기 어려움 및 기존 시스템의 호환성 문제로 인해 미래에 필요한 기능을 정상적으로 지원하지 못함

- 불특정 시간대에 늘어나는 트래픽을 위한 빠른 대응 불가
- 새로운 기술에 대한 적용 및 적용에는 엔지니어 스킬 및 새로운 장비가 필요하므로 기술 적용에 한계점이 명확함
- 이전 기술 사용으로 새로운 기술 도입에 비해 업무 및 환경의 비효율화



### 인프라 한계

클라우드 인프라를 관리 하기 위한 인력 부재로 인해 비효율적인 서비스와 추가적인 비용 발생에 대한 한계 존재

- 엔지니어가 적거나 없는 경우 인프라에 대한 관리 부실 또는 관리 되지 않는 인프라 관리 문제
- 조직의 72%가 최근 IT환경의 복잡성 증가 되었다고 보고 됨
- 노후 된 하드웨어 인프라의 지속적 장비 교체 및 마이그레이션 필요함

# 1. Why MCloudBridge CloudOps Management(MCOM) Service? 제공 서비스 요약

**MCOM Service**는 전문 엔지니어의 차별화된 기술지원과 서비스 비용 절감을 위한 방향을 제시하고 고객사 정보에 대한 보안을 강화하며, 새로운 시스템으로 마이그레이션 및 모니터링과 보안 정책 적용으로 정보를 보호 하고 이에 대한 월별 보고서를 작성 및 전달하여 고객사의 편의를 제공합니다.

## 제공 서비스 요약

### 전문 엔지니어 지원

- 전문 지식과 경험: 최적화된 솔루션 제공
- 안정성과 신뢰성: 시스템 문제를 미리 예방

### 합리적 유지 보수 필요

- 유지보수 비용 절감: 서비스 인프라를 제공하며, 구축 및 유지비용 절약
- 확장성에 따른 비용 절감: Google 서비스는 일시적으로 높은 트래픽도 처리할 수 있도록 확장이 용이함

### 월별 보고서 제공

- 비용 모니터링: 사용량 분석 및 라이선스 최적화를 통한 비용 효율화
- 리소스 사용량 분석: 모니터링을 통해 리소스 분석과 불필요한 리소스 파악 가능



### 마이그레이션 서비스 지원

- 마이그레이션 전략: 기존 시스템과 새로운 시스템 간 비즈니스 요구사항 분석
- 데이터 마이그레이션: 기존 시스템에서의 데이터 추출과 마이그레이션 도구를 사용하여 일관성과 정확성을 유지

### 모니터링 서비스 제공

- 운영 효율성 향상: 예방적인 모니터링을 통해 장애나 문제를 예방 가능
- 라이선스 최적화: 필요한 라이선스 수량을 파악하고, 불필요한 라이선스가 발생하지 않도록 관리

### 보안 관리 서비스 제공

- 외부로부터 침입을 방지, 데이터를 안전하게 보호 가능
- POP3 및 IMAP 인증을 통한 메일 보안
- 보안 취약점을 파악 및 보안 강화

## 2. MCOM Service 차별성

**MCOM Service**는 고객사의 Google Workspace 리소스에 대한 부분적 또는 전체적 관리를 제공하는 서비스이며 관리 책임에는 마이그레이션, 구성, 최적화, 보안 및 유지 관리가 포함 되므로 매니지드 서비스는 고객사의 내부 시간과 비용을 최소화 하면서 클라우드 서비스를 극대화 시킬 수 있습니다.

## MCOM Service 지원 서비스

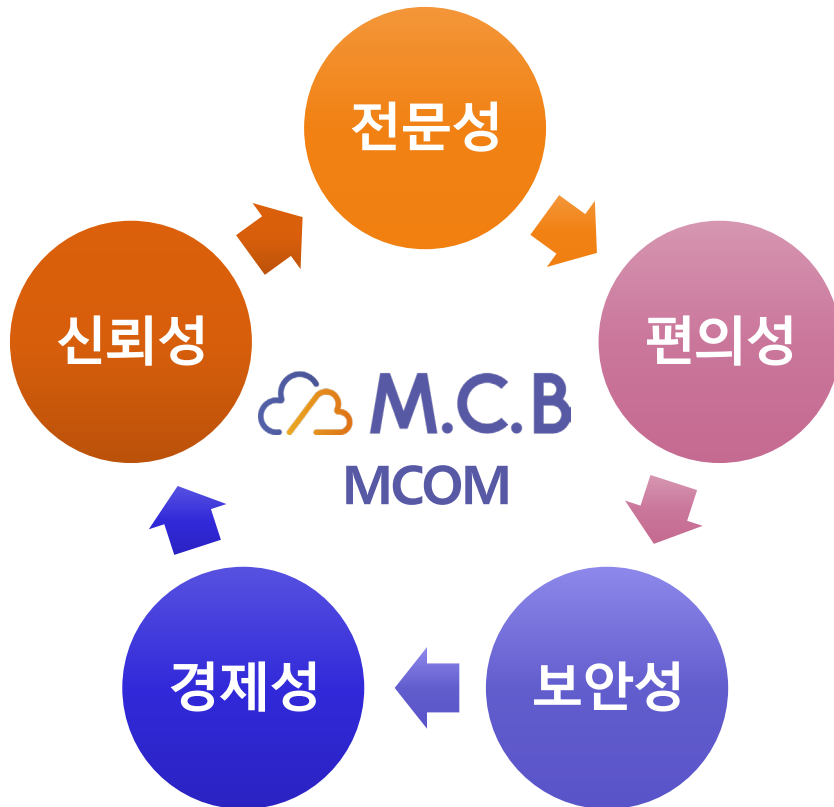




## 2. MCloudBridge CloudOps Management(MCOM) Service의 차별성 지원 서비스의 차별성

**MCOM Service**는 고객사가 원하는 니즈를 파악 하는 것을 시작으로, 고객사 니즈에 맞는 전문 엔지니어를 배정, 신뢰 할 수 있는 보안 정책 구성, 보다 편안하게 새로운 기술 도입과 환경에 따른 합리적인 비용을 제시하여 전문성, 편의성, 보안성, 경제성, 신뢰성 모두를 충족하는 서비스를 제공 합니다.

### MCOM Service 지원 서비스의 차별성



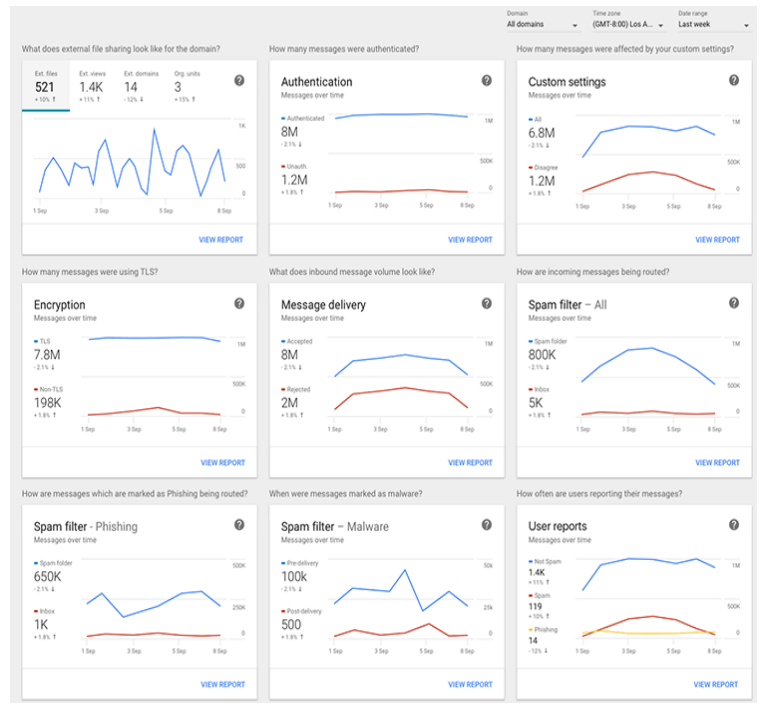
	<p><b>전문성</b> Google Partner 전문 엔지니어가 직접 고객사의 서비스를 구성 및 관리</p>
	<p><b>편의성</b> 고객사의 클라우드 인프라 관리에 대한 편의성 제공</p>
	<p><b>보안성</b> 높은 수준의 보안정책을 적용하여 보안 수준 향상</p>
	<p><b>경제성</b> 전담 인력 고용 대비 더 높은 경제성 제공</p>
	<p><b>신뢰성</b> 모니터링을 통하여 보다 높은 신뢰 수준을 제공</p>

## 2. MCloudBridge CloudOps Management(MCOM) Service의 차별성 월간 보고서(샘플)

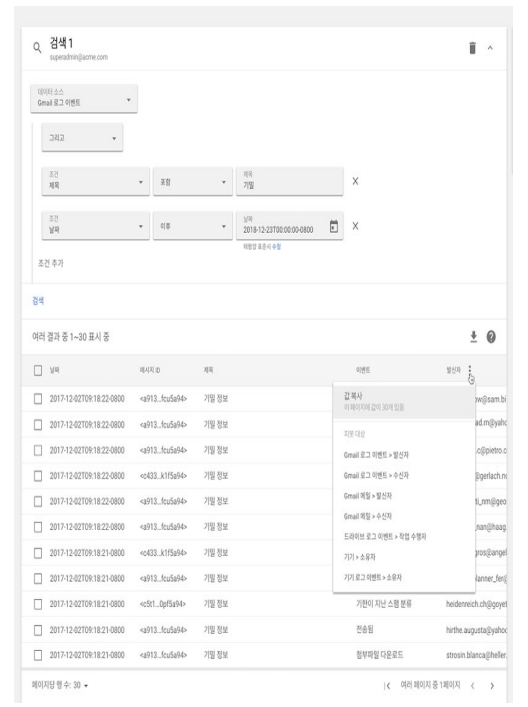
**MCOM Service**는 Google Workspace의 월간 보고서는 사용자 별, 그룹 별, 앱 별 활동 데이터를 제공하며, 조직은 업무 프로세스에 대한 상세한 이해를 얻고 또한, 보안 이벤트 및 위협에 대한 경고를 제공하여, 보안 위험성을 식별하고 안전하게 대응할 수 있도록 월간 보고서를 고객사에 제공 합니다.

### MCOM Service의 Workspace 사용 보고서 제공 샘플

#### 보안 대시보드






#### 로그 이벤트



#### 보고서 샘플

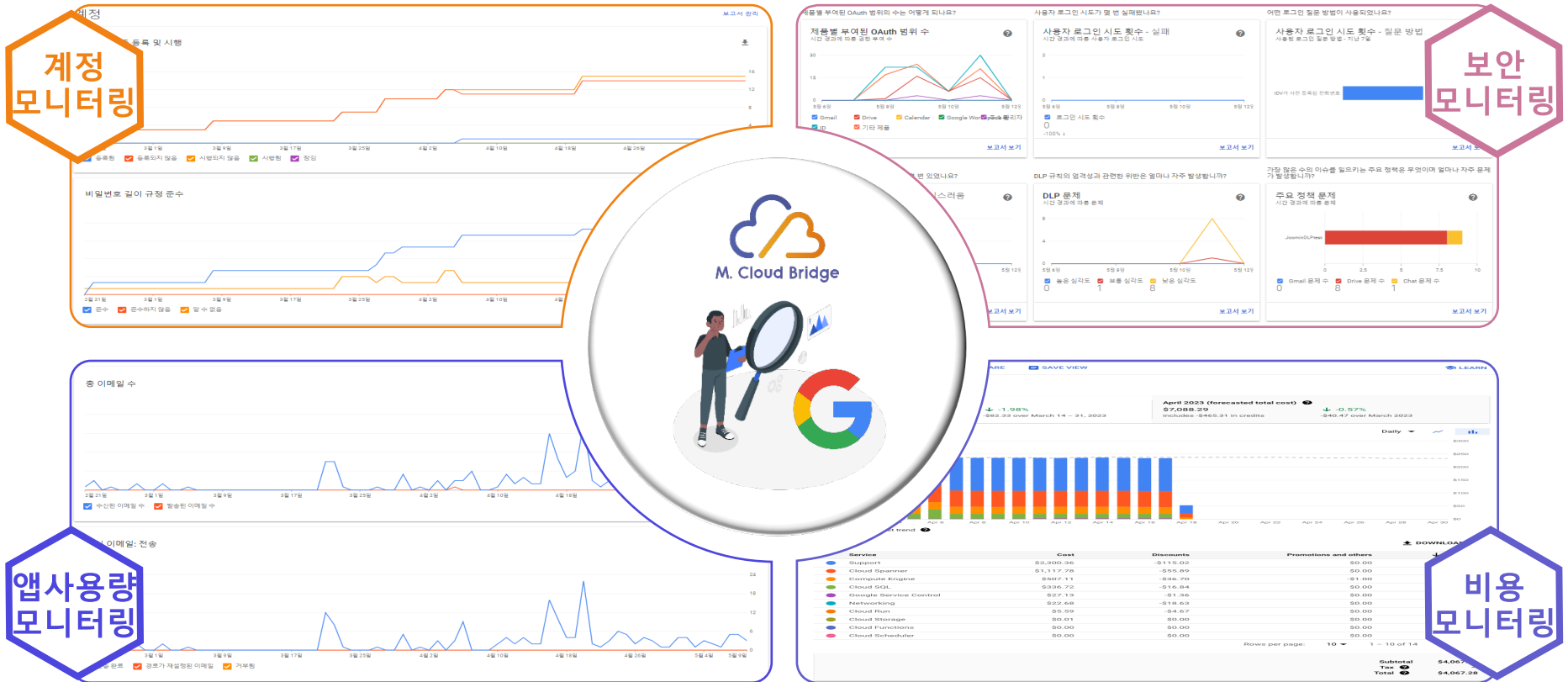
##### 매니지드 서비스 보고서

사용기간	2023-04-01 ~ 2023-04-30
고객사	Google Korea
적용 서비스	라이선스 :Business Standard (Standard 서비스 계약)
활성중인 사용자	
메일 보안 현황	
사내 보안 정책 현황	

## 2. MCloudBridge CloudOps Management(MCOM) Service의 차별성 Workspace 모니터링

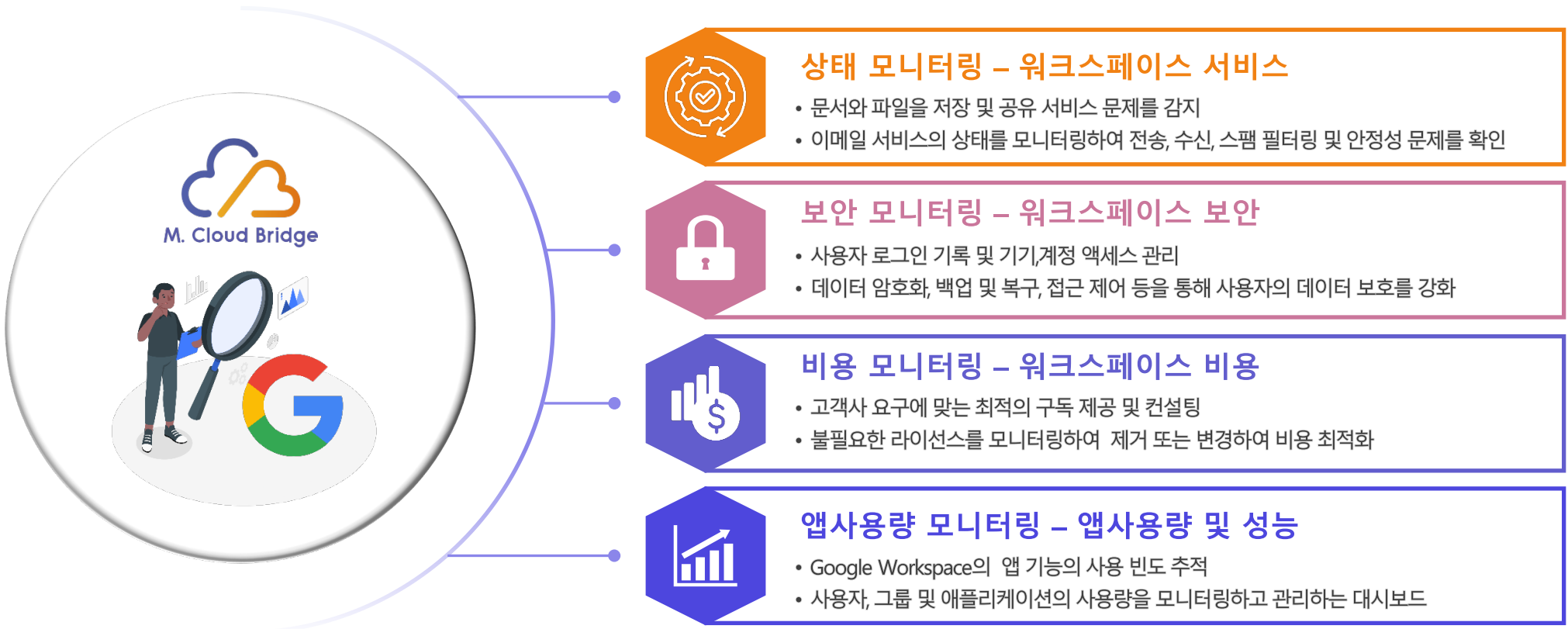
**MCOM Service**는 고객사의 Google Workspace 서비스를 안정적이고 문제 없이 동작을 보장하기 위해 문서, 스프레드 시트, 프레젠테이션 등 플랫폼 모니터링과 사용자의 파일 공유나 메일 사용량을 모니터링하고 거버넌스와 보안 모니터링으로 고객사 환경과 사용자의 보안을 안전하게 보호합니다.

### MCOM Service의 Workspace 모니터링



**MCOM Service**는 Workspace 앱의 서비스 상태와 사용량 정보들을 수집, 분석 및 응답하기 위해 포괄적인 모니터링을 진행하여 애플리케이션 및 서비스의 가용성과 성능을 확인하고, 보안, 앱 상태 및 구성 요소 등 조직의 로그 데이터를 수집하고 집계하여 보다 안정적인 서비스 운영을 제공합니다.

## MCOM Service의 Workspace 모니터링 상세



## 3. MCOM Service 계약 안내

### 3. MCloudBridge CloudOps Management(MCOM) Service 계약 안내 서비스 타입

**MCOM Service**는 시간제 와 패키지 서비스로 나뉘며, 시간제 서비스 시간 단위로 1년 계약을 진행하고, 패키지 서비스는 지정된 시간을 할인 된 금액으로 연간 계약을 진행 하고 평일/야간/주말에 따른 비용 할증이 있으며 고객센터에서 MCOM Service 에 대하여 보다 합리적인 선택을 할 수 있습니다.

## MCOM Service의 서비스 타입

시간제 서비스			
구분	계약 단위(시간)	계약 형태	계약 기간
시간제 서비스	1	T/M	1년

패키지 서비스			
구분	계약 단위(시간)	계약 형태	계약 기간
패키지 서비스	30	Fixed	1년
	50		
	100		
	200		

Workspace 기술 지원 비교표					
구분	서비스	Basic	Standard	Premium	Advanced
응답 시간		6시간 이내	4시간 이내	4시간 이내	2시간 이내
지원 범위		Google Workspace 라이선스에 따른 기능별 기준으로 지원 (Business Standard/Plus, Enterprise Standard/Plus)			
비용 할증	평일		100%		125%
	야간		125%		150%
	주말		150%		175%

	평일	09:00 - 18:00
	야간	18:00 - 09:00
	주말	토, 일 및 공휴일

**\* 비용 할증?**

- 1) 기준: 기본 1시간당(100%) x 작업 시간으로 계산
- 2) 평일, 야간, 주말에 따른 비율 기준으로 시간 차감
- 3) Advanced 서비스의 경우 비용 할증 발생

### 3. MCloudBridge CloudOps Management(MCOM) Service 계약 안내 Workspace 지원 범위

**MCOM Service**는 회사 사용자 계정 및 그룹 관리와 조직 드라이브 저장소, 내부 및 외부에 전달되는 메일, 문서 열람 차단 정책(DLP)을 지원하며, 화상회의를 통해 협업할 수 있는 Meet와 실시간 협업 문서 툴(Docs, Sheets, Slides), 드라이브의 액세스 권한 설정과 데이터 보존 및 복원 기능을 제공합니다.

## MCOM Service의 Workspace 지원 범위



디렉터리 사용자 관리	Google 사용자 관리	계정 생성 및 삭제 비밀번호 재설정 Google 그룹 관리 역할 기반 액세스 관리 비즈니스를 위한 맞춤형 환경
Gmail	이메일 관리	이메일 계정 생성 및 이메일 전송 및 수신 문제 해결
	이메일 보안	스팸 및 악성 코드 및 사이버 공격 모니터링
	그룹 메일 관리	그룹 메일링 리스트 생성 및 관리 그룹 메일링 사용자 권한 설정 및 관리
협업 문서 툴 (문서, 스프레드시트, 프레젠테이션)	문서 생성 및 관리	문서 생성 및 공유 문서 버전 관리
	DLP	문서 보안 및 권한 관리 이메일 보안 설정 및 알림
Google Drive	드라이브 저장소 관리	드라이브 저장소 할당량 관리 저장소 용량 모니터링 및 경고 외부 사용자 공유 및 파일 공유 권한 관리
	드라이브 파일 복원 및 백업	파일 복원 및 백업 지원 파일 삭제 시 백업 보존 및 복원
Google workspace 캘린더	일정 관리 및 조정	일정 생성, 수정, 취소 등의 일정 관리 지원 일정 반복 설정, 일정 참석 여부 및 자원 예약 관리
	캘린더 공유 및 권한 관리	캘린더 공유 권한 설정 외부 사용자 및 그룹과의 안전한 캘린더 공유 지원
Google Meet	회의 관리 및 보안	회의 일정 관리, 초대 및 참석자 관리 비디오 회의 보안 기능 회의 로깅 및 감사 추적

**MCOM Service**는 신규 및 퇴사 임직원 사용자 계정과 그룹을 관리하고, 사용자별 비밀번호 도용되는 경우에 대비할 2단계 인증(MFA)을 요청하도록 제어할 수 있으며, 회사 로고 및 도메인 설정을 통한 조직 브랜딩 관리를 지원 및 지속적인 앱 사용량을 모니터링하여, 사용 보고서를 고객사에 제공 합니다.

## MCOM Service의 Workspace 지원 범위 분류

라이선스명		Basic	Stanadard	Premium	Advanced
조직 관리	사용자 및 그룹 관리	●	●	●	●
	사용자 계정 관리	●	●	●	●
	라이선스 관리	●	●	●	●
	그룹 계정 관리	●	●	●	●
	조직의 이름, 로고, 도메인 설정을 통해 조직의 브랜딩 관리	●	●	●	●
	서비스(메일, 드라이브, 캘린더 등)를 활성화 관리	●	●	●	●
	조직 내에서 특정 구성원 이메일 포워딩, POP/IMAP 액세스 관리	●	●	●	●
	Google Meet 및 Google Chat에서 회의 및 채팅 관리	●	●	●	●
	Chat 파일 공유 관리		●	●	●
	조직의 chat 메시지 자동으로 삭제		●	●	●
	2단계 인증 및 보안 키	●	●	●	●
	도메인 내부 실시간 스트리밍			●	●
	보안 센터 설정 관리			●	●
	Google 서비스 세션 길이 설정		●	●	●
	데이터 보호 정보 보고서	●	●	●	●
	특정 사용자 또는 그룹의 액세스 권한을 제어 관리	●	●	●	●
	조직 내 앱 사용에 대한 로그 및 감사 정보를 모니터링	●	●	●	●
	고급 Drive 감사 및 보고서	●	●	●	●
	Google Meet 참석 보고서		●	●	●
	보호 대시보드				●
AppSheet Core				●	

<기술 지원은 각 라이선스가 가지는 기능의 범위 안에서 제공 됩니다>



**MCOM Service**는 타 협업 솔루션에 속한 사용자, 메일 정보 등의 데이터를 워크스페이스로의 마이그레이션을 지원하며, 이메일 스팸 필터링과 특정 IP 메일 송수신 설정 같은 메일 보안과 내부 및 외부 데이터 손실 방지 정책 관리, 사용자 장치 및 보안 관리까지 전 영역에 해당하는 서비스를 제공합니다.

## MCOM Service의 Workspace 지원 범위 분류

라이선스명		Basic	Standard	Premium	Advanced
데이터 관리	이메일의 스팸 필터링 및 악성 코드 차단 관리	●	●	●	●
	이메일 허용된 IP 주소 수/발신 차단	●	●	●	●
	첨부 파일에서 맬웨어 탐지				●
	규정 준수를 위한 바닥글 메시지 적용	●	●	●	●
	플랫폼 내부 정책에 위배되는 데이터를 차단 및 경고하는 DLP 관리			●	●
	이메일 및 채팅 보존 정책	●	●	●	●
	Google Drive 저장 공간 관리	●	●	●	●
	회의를 녹화를 Drive에 저장	●	●	●	●
	팀용 공유 Drive	●	●	●	●
	규정 준수 인증 및 S/MIME 암호화 설정				●
	데이터 공유 시 권한 설정을 통해 데이터 접근 권한 제어 관리	●	●	●	●
	보안샌드박스				●
	장치 관리	디바이스 등록	●	●	●
Cloud ID Premium				●	●
휴대기기 보안 정책				●	●
디바이스 Workspace의 일부 기능 제한(고급 관리)			●	●	●
Android 및 iOS 기기의 암호화			●	●	●
VPN 연결 등을 설정 구성 및 관리		●	●	●	●
기기 차단(windows)		●	●	●	●
기기 원격 로그아웃		●	●	●	●
디바이스 원격 기기 초기화			●	●	●
디바이스의 운영 체제와 앱을 업데이트 관리			●	●	●
Google Play 스토어에서 앱의 종류 제한또는 조직 내 앱 관리			●	●	●
기기 감사 로그			●	●	●
Google Workspace 콘솔에서 디바이스 앱 관리			●	●	●

<기술 지원은 각 라이선스가 가지는 기능의 범위 안에서 제공 됩니다>

## 4. 엠클라우드브리지 회사 소개

**엠클라우드브리지**는 디지털 전환시대의 핵심인 클라우드 기반 데이터 분석 및 시각화(Data & BI), 빅 데이터 및 AI (Big Data & AI), 데이터 관리(Data Flow & Automation), 이를 위한 데이터 인프라 및 보안(Data Infra & Security) 컨설팅 서비스 전문 회사로써, 고객 환경에 적합한 서비스 제공을 위해 라이선스 공급, 적용&구축, 유지보수 그리고 교육 서비스를 통합 지원합니다.



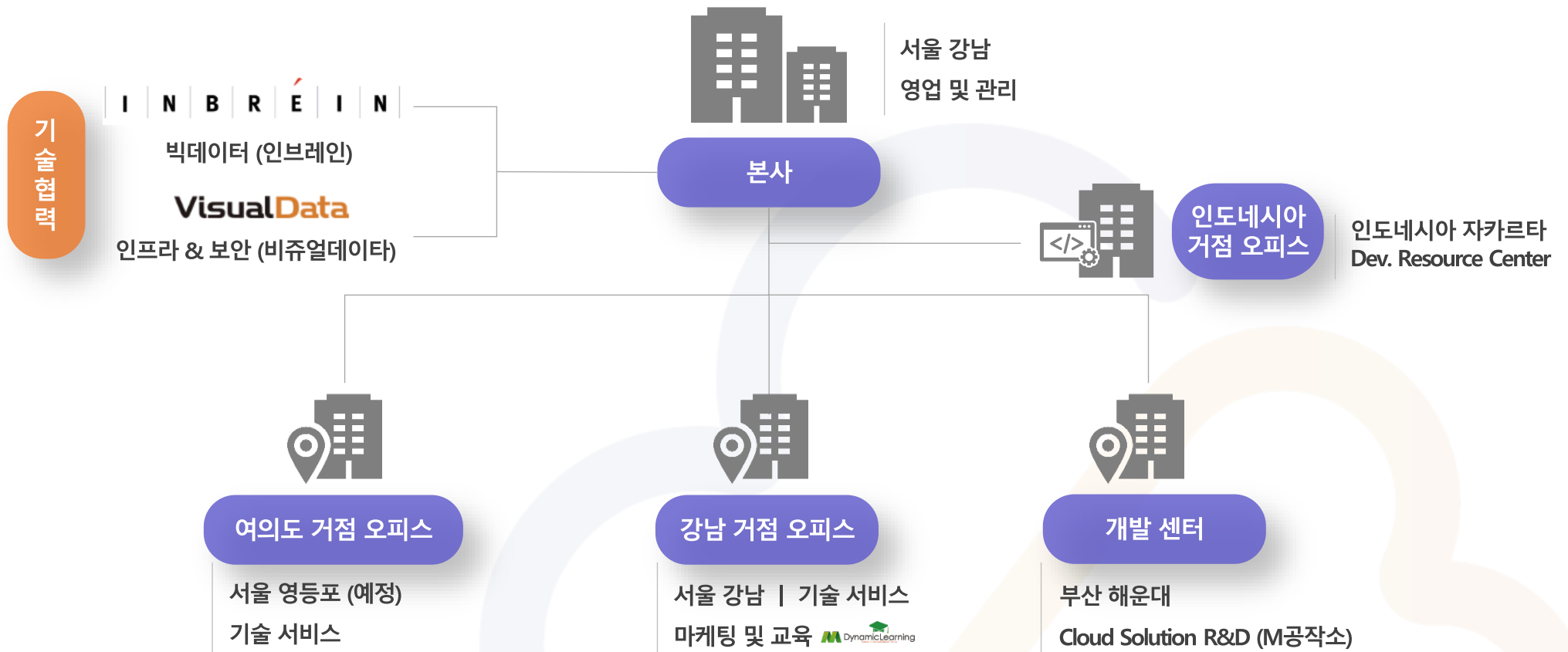
회사명  
엠클라우드브리지(주)



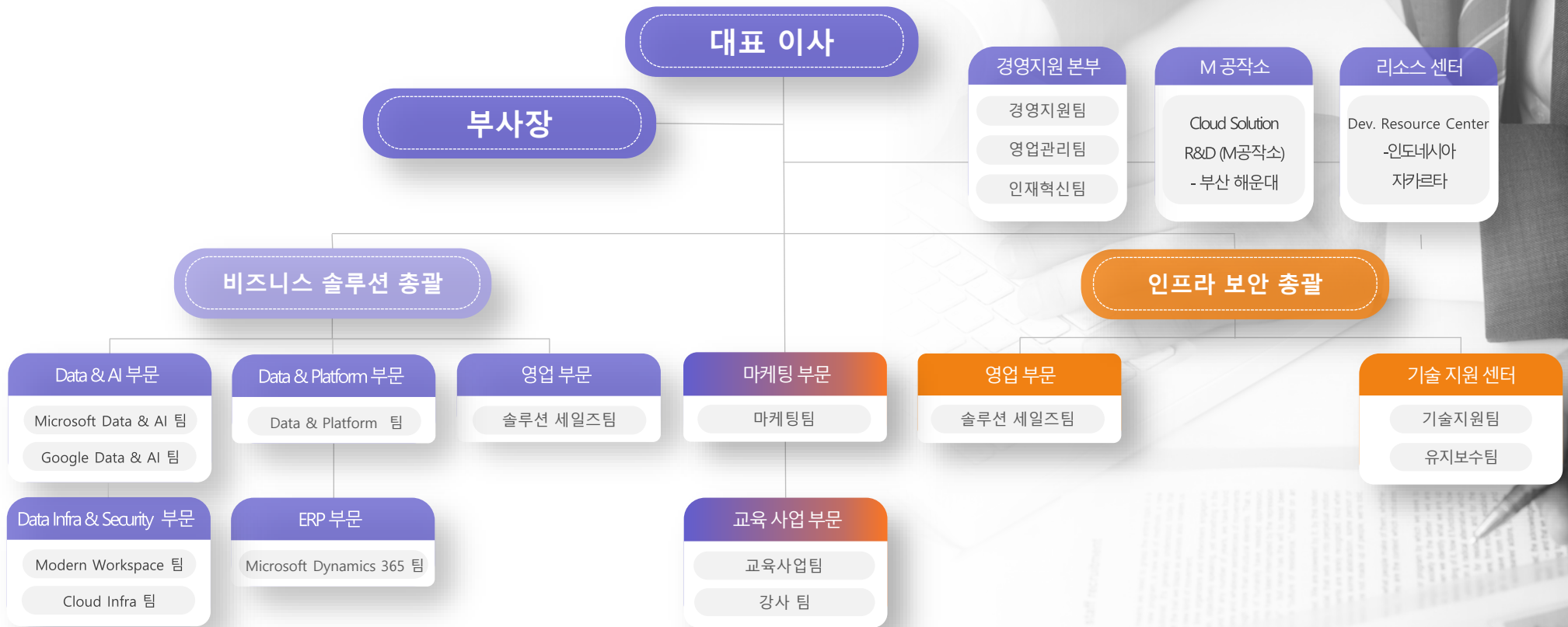
대표이사  
이 혁재

+ 설립일 Establishment	2022년 09월 19일
+ 자본금 Capital	16억
+ 관계사 Affiliated company	다이나믹러닝   인브레인   비주얼데이터   M공작소
+ 업종 Type of business	클라우드 서비스 전문 및 교육 사업
+ 주소 Address	서울특별시 강남구 테헤란로 242 아이타워역삼 7층
+ 연락처 Tel Fax	Tel. 02. 552.9700   Fax. 02. 552. 9799
+ 홈페이지 Homepage	<a href="http://www.mcloudbridge.com">www.mcloudbridge.com</a>

**엠클라우드브리지**는 고객 환경에 적합한 클라우드 데이터 서비스 제공을 위해 빅데이터 및 인프라 기술 협력사, 개발센터, 각 지역 거점 오피스에서 유기적으로 협업하고 있으며, 자체 보유하고 있는 교육센터를 통한 고객 맞춤 교육 서비스를 제공하고 있습니다.

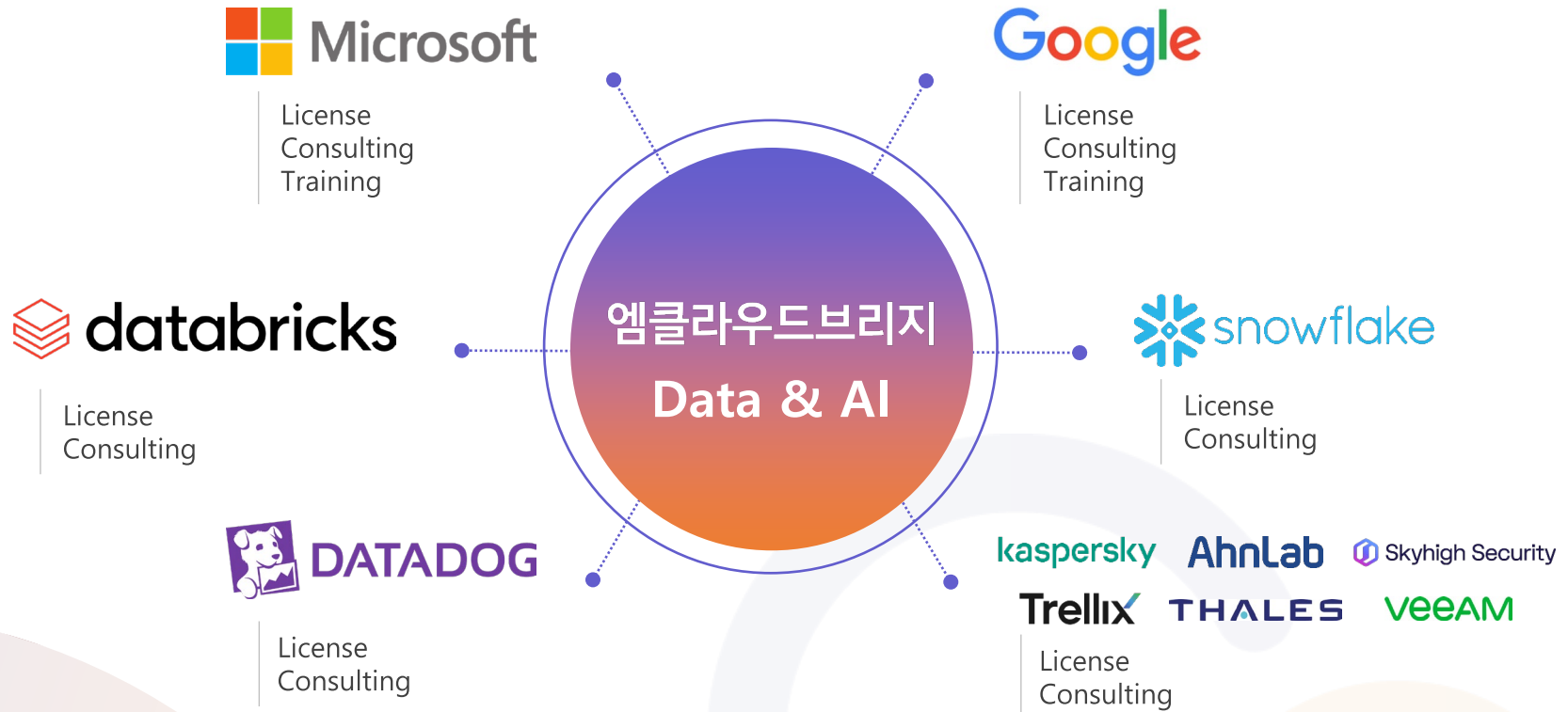


**엠클라우드브리지**는 디지털 전환 시대, 고객 환경에 적합한 클라우드 데이터 분석 환경 제공을 위해 조직된 각 분야 평균 10년 이상의 전문가 그룹으로서, Data 서비스 전문 컨설팅 기업 도약이라는 목표를 가지고 투자 합병을 통한 조직의 실행력 및 전문성을 갖추어 나아가고 있습니다.



**엠클라우드브리지**는 Data 서비스 전문 컨설팅 기업 도약이라는 비전으로 기존 서버 및 보안(IaaS & PaaS) 중심의 클라우드 서비스 시장에서 Data 플랫폼, 분석 서비스 제공 차별화 전략을 기반 Big Data & AI, Data Infra & Security 서비스 역량 강화 투자를 전개할 계획입니다.





“데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다”




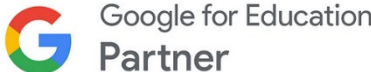










클라우드 기반 Data & AI 전문 컨설팅 기업

Specialized Consulting Firm in Data & AI Cloud System



**엠클라우드브리지**는 Data & AI 전문 컨설팅 서비스 기업으로써 고객 환경에 적합한 클라우드 데이터 분석 환경 및 서비스 제공을 위해 Microsoft, Google, Databricks 등 인증 자격을 갖춘 전문 컨설팅 및 지원조직을 갖추고 라이선스 공급, 적용 & 구축, 유지보수 그리고 교육 서비스를 통합 지원합니다.







**보유 완료 및 취득 자격 (Data & AI)**

Microsoft Partner		Google Partner		Databricks Partner
				
				<b>Snowflake Partner</b>
				
				<b>Datadog Partner</b> 



**엠클라우드브리지**는 Data Infra & Security 전문 컨설팅 서비스 기업으로써 고객 환경에 적합한 온프레미스 및 클라우드 데이터 보안 환경 제공을 위해 Kaspersky, AhnLab, Skyhigh, Trellix, Thales, Veeam 인증 자격을 갖춘 전문 조직을 통한 라이선스 공급, 적용 & 구축, 유지보수, 교육 서비스를 통합 지원합니다.

**보유 완료 및 취득 자격(Data Infra & Security)**

<p><b>Kaspersky</b></p>	<p><b>Ahnlab</b></p>	<p><b>Skyhigh Security</b></p>
<p>Platinum Partner</p>	<p>Developing Partner</p>	<p>Gold Partner</p>
<p>  <b>Kaspersky Endpoint Security for Business</b> </p>	<p> <b>AhnLab</b>  <b>V3 Endpoint Security</b> </p>	<p>         Security Service Edge     </p>
<p><b>Trellix</b></p>	<p><b>Thales</b></p>	<p><b>Veeam</b></p>
<p>Gold Partner</p>	<p>Developing Partner</p>	<p>Silver Value-Added Reseller</p>
<p>  Endpoint Security   Data Security     </p>	<p>   <b>CipherTrust Manager</b> </p>	<p>   <b>Backup &amp; Replication™</b> </p>

**엠클라우드브리지**는 디지털 전환시대의 핵심인 클라우드 기반 데이터 분석 및 시각화(Data & BI), 빅 데이터 및 AI (Big Data & AI), 데이터 관리 자동화(Data Flow & Automation), 이를 위한 데이터 인프라 및 보안(Data Infra & Security) 컨설팅 서비스 전문 회사입니다.

**데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다**

**Data & BI**

데이터 분석 및 시각화



- Azure Synapse Analytics
- Azure Stream Analytics
- Azure Databricks
- Power BI
- BigQuery
- Looker
- .
- .
- .

**Big Data & AI**

빅데이터 및 AI



- Azure Event Hub
- Azure Data Lake Storage
- Delta Lake
- Unity Catalog
- Spark Notebook
- BigQuery
- .
- .
- .

**Data Flow & Automation**

데이터 관리 및 자동화



- Power Automate
- Power Apps
- Power Virtual Agents
- Datastream
- Apps Script
- .
- .
- .

**Data Infra & Security**

데이터 인프라 및 보안



- Microsoft 365 & EMS
- Azure
- Google workspace
- Google Cloud Platform
- Kaspersky
- Ahnlab
- .
- .
- .

**엠클라우드브리지**는 클라우드 기반 Data & AI 전문 서비스를 제공하기 위해 각 분야별 전문 조직을 보유하고 있는 전문 파트너로서 디지털 전환 시대의 기업에 필요한 클라우드 라이선스 공급, 적용&구축, 유지보수 그리고 고객 맞춤 교육 서비스를 주요 사업 영역으로 합니다.

**주요 사업 영역 및 제공 서비스**

**Data & BI**

데이터 분석 및 시각화



**Big Data & AI**

빅데이터 및 AI



**Data Flow & Automation**

데이터 관리 및 자동화



**Data Infra & Security**

데이터 인프라 및 보안



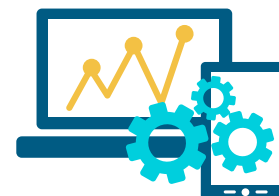
**License**

라이선스 공급



**Service**

적용 & 구축 서비스





**Support**

유지 보수



**Training**

고객 맞춤 교육

Data & BI 데이터 분석 & 시각화	Big Data & AI 빅데이터 및 AI	Data Flow & Automation 데이터 관리 및 자동화	Data Infra & Security 데이터 인프라 및 보안
 THE HYUNDAI      	     	THE HYUNDAI    	                   

# Thank You

T. 02.552.9700

E. [info@mcloudbridge.com](mailto:info@mcloudbridge.com)

H. [www.mcloudbridge.com](http://www.mcloudbridge.com)

데이터에 가치를 더하여 고객의 성장에 공헌합니다.

Specialized Consulting Firm in **Data & AI** Cloud System